

Инструкция по действиям при угрозе совершения террористического акта и возникновении других чрезвычайных ситуаций

I. Общие положения.

1.1. Настоящая инструкция определяет действия работников ГБОУ школа № 188 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее – работников) при угрозе и возникновении следующих чрезвычайных ситуаций: пожар, террористический акт, нарушение работы инфраструктуры объекта, беспорядки.

1.2. Инструкция разработана на основании следующих нормативных правовых документов и методических рекомендаций:

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

- Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне»;

- Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

- Постановление Правительства РФ от 02.08.2019 № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;

- Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

- ГОСТ Р 58485-2019 «Обеспечение безопасности образовательных организаций. Оказание охранных услуг на объектах дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций. Общие требования»;

- Рекомендации руководителям предприятий и учреждений по защите от террористических угроз и иных экстремистских проявлений: Национальный антитеррористический комитет, 2008.

1.3. Цель рекомендаций - помочь работникам правильно

ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений. Любой человек должен точно представлять свое поведение и действия в экстремальных ситуациях, психологически быть готовым к самозащите.

Терроризм может проявляться не только в форме физических нападений, но и в виде угроз и шантажа, целью которых является устрашение и запугивание.

Работой в области борьбы с терроризмом руководит Национальный антитеррористический комитет, при Правительстве Санкт-Петербурга – Антитеррористическая комиссия.

1.4. Бдительность всех работников является важнейшим средством обнаружения и предупреждения чрезвычайных ситуаций.

1.5. Регулярный обход и осмотр территории школы должен осуществляться ежедневно.

1.6. Тщательный осмотр должен проводиться в случаях проведения массовых мероприятий с привлечением сторонних организаций и посетителей, если существует конкретная угроза или если обнаружен подозрительный предмет, с привлечением профессиональных ресурсов и специалистов.

1.7. В ходе повседневной деятельности образовательной организации:

- постоянно проявляйте бдительность, держите окружающую обстановку под контролем;
- обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, любые мелочи: появление незнакомых лиц, разгрузку мешков и ящиков;
- в случае возникновения подозрительной ситуации: неадекватное поведение отдельных граждан, подозрительный предмет, прямая угроза - незамедлительно сообщите об этом сотрудникам правоохранительных органов;
- никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои вещи без присмотра;
- при обнаружении длительное время не эксплуатирующего транспорта сообщите администрации школы;
- в случае чрезвычайных ситуаций информацию передавать четкую и точную в максимально короткие сроки, сообщения должны быть достоверными, не оставляющие никаких сомнений в отношении дальнейших действий.

Если стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом

Единый телефон службы спасения (при звонке с мобильного телефона бесплатный, номер работает и в том случае, если на счете вашего телефона нет денег)	112
Центр управления кризисными ситуациями МЧС	764-10-10
Дежурный Управления ФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	438-71-10
Дежурная часть ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	02 573-24-20
«Телефон доверия» УФСБ	438-69-93
«Телефон доверия» ГУВД	573-21-81
«Телефон доверия» ГУ МЧС	299-99-99
Дежурная служба администрации Красногвардейского района	576-86-06

При обнаружении пожара или его признаков (дым, запах гари и др.) сотрудник обязан:

Немедленно сообщить об этом в городскую пожарную охрану по телефону «01» или «112».

При этом необходимо сообщить:

- точный адрес и наименование объекта,
- место возникновения пожара,
- вероятную возможность угрозы людям,
- а также другие сведения, необходимые диспетчеру пожарной охраны.

Кроме того, следует назвать себя и номер телефона, с которого делается сообщение о пожаре.

Немедленно оповестить о пожаре руководителя организации или его заместителя, а также персонал (при необходимости включить пожарную

сигнализацию) и принять необходимые меры для эвакуации всех людей в безопасное место согласно плану эвакуации.

Необходимо сохранять спокойствие и не допускать возникновения паники.

При эвакуации людей в безопасное место следует соблюдать следующие правила:

Удостовериться в том, что эвакуационные выходы из здания, куда они направляются, открыты.

Эвакуацию людей следует начинать из помещения, в котором возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения.

Тщательно проверять все помещения, чтобы исключить возможность пребывания людей в опасной зоне. Исключить возможность возвращения людей и работников в здание, где возник пожар.

При возможности, используя первичные средства пожаротушения, потушить очаг пожара. К тушению следует приступать только в случае, если нет угрозы для жизни и здоровья и существует возможность в случае необходимости покинуть опасную зону.

- Прекратить все работы, не связанные с мероприятиями по тушению пожара.

- Сообщать руководству о фактах неотключения электроэнергии, имеющих систем общей вентиляции.

- Закрывать межэтажные двери, окна и форточки, для предотвращения развития пожара и задымления помещений.

- Оказать первую помощь пострадавшим. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.

- По указанию руководства участвовать во встрече пожарных подразделений.

При подготовке и проведении массовых мероприятий сотрудник обязан:

- постоянно проявлять бдительность и контролировать обстановку;
- обращать внимание на подозрительных людей, предметы, любые мелочи (появление незнакомых лиц, автомобилей, разгрузку мешков и ящиков);

- в случае возникновения подозрительной ситуации (неадекватное поведение отдельных граждан, подозрительный предмет, прямая угроза) - незамедлительно сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов;

- никогда не принимать от незнакомцев пакеты и сумки, контролировать, что бы никто прибывших на стадион лиц не оставлял свои вещи без присмотра;

- при обнаружении брошенного, разукomплектованного, длительное

время не эксплуатирующего транспорта сообщить администрации;

- держать в поле зрения резервные выходы;
- перед трансляцией важных объявлений, касающихся безопасности, подавать громкий звуковой сигнал, привлекающий внимание;
- в случае чрезвычайных ситуаций информацию передавать чётко и точно в максимально короткие сроки, стремиться чтобы сообщения были достоверными, не оставляющие никаких сомнений в отношении дальнейших действий.

При обнаружении подозрительного предмета на территории или в непосредственной близости от зданий, похожего на взрывное устройство сотрудник обязан:

- немедленно сообщить полную и достоверную информацию руководству, полиции об обнаруженном предмете (времени, месте обнаружения, характере предмета, в случае обнаружения нескольких предметов - их количестве и т.д.)
- по указанию руководителя подать команду окружающим: «Покинуть помещение (сектор)! Угроза взрыва!» сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки (более 300 м);
- преградить путь к подозрительному предмету;
- четко и спокойно информировать работников, посетителей и обучающихся, находящихся вблизи подозрительного предмета, о сложившейся ситуации;
- принять меры по установлению владельца предмета;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;
- постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
- принять меры к закрытию помещений, где находятся материальные ценности (при их наличии в зоне ответственности);
- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой помощи;
- не предпринимать попытку самостоятельно обезвредить подозрительный предмет или доставить его в отделение полиции;
- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководства;
- по прибытию оперативно-следственной группы довести до них всю имеющуюся информацию по факту обнаружения подозрительного предмета.

ЕСЛИ ОБНАРУЖЕННЫЙ ПРЕДМЕТ НЕ ДОЛЖЕН, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НАХОДИТЬСЯ В ЭТОМ МЕСТЕ, НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ЭТОТ ФАКТ БЕЗ ВНИМАНИЯ!

Категорически запрещается:

1. Трогать, перемещать, вскрывать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ним в контакте.
2. Заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать тканными или другими материалами обнаруженный предмет.
3. Пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами вблизи обнаруженного предмета.
4. Оказывать температурное, звуковое, световое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженный предмет, а также курить, пользоваться электрозажигалками, источниками огня или искровоспроизводящими предметами.

При угрозе взрыва или реального взрыва бомбы сотрудник обязан:

- в момент взрыва: упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги;
- сообщить руководителю или лицу, его замещающему о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу спасения 112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- принять меры к скорейшему выводу обучающихся в безопасное место согласно плану эвакуации. ***Во время эвакуации пользоваться лифтом ЗАПРЕЩЕНО!***
- не допускать большого скопления людей в целях возникновения давки, и пресекать возникновение паники;
- постараться зафиксировать максимально возможное количество информации.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

Взрывчатка или подозрительные предметы	Расстояние
Граната РГД-5	Не менее 50 м
Граната Ф-1	Не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 гр	45 м
Тротиловая шашка массой 400 гр	55 м
Пивная банка 0,33 литра	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Легковой автомобиль	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая машина (фургон)	1240 м
Мина типа МОН-50	85 метров

При попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию сотрудник обязан:

- сообщить о случившемся руководству, в полицию, в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- при обнаружении раненого, оказать помощь пострадавшему, позвонить в полицию и скорую помощь.

При несанкционированной стрельбе из огнестрельного оружия:

- упасть на землю и по возможности отползти за укрытие (стена, бордюр, кресло и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать смирно;
- перерывы в стрельбе использовать для эвакуации обучающихся. ***Только делайте это крайне осторожно! Если стрельба утихла, это еще не значит окончательное её прекращение.***
- при эвакуации в безопасное место передвигайтесь только ползком, а не перебежками.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- стоять у окон или других проемов в стенах, полу, даже если они чем-то закрыты, подпускать к ним обучающихся; подниматься выше уровня низа проема; входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы;
- при неожиданной встрече с вооруженными людьми мгновенно вскинуть руки вверх;
- при ожидании боя вывесить на окнах заметный издали плакат - «В этом здании мирные жители! Не стреляйте!» или белый флаг.

При захвате заложников сотрудник обязан:

- постараться избежать попадания в их число;
- быть внимательным: стараться запомнить приметы преступников: отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.;
- не нарушать установленные террористами правила, чтобы не спровоцировать ухудшения условий содержания заложников;
- оказать первую помощь тому, кто рядом, но в более тяжелом положении;
- не допускать действий (неожиданное движение или шум) самому и удерживать от этого остальных заложников, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

Помните!

Собственное поведение заложника может повлиять на обращение с ним.

Получив сообщение о захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для освобождения.

Не паникуйте, даже если бандиты перестали себя контролировать.

При совершении террористического акта с применением биологических веществ сотрудник обязан:

- немедленно сообщить полную и достоверную информацию руководству;
- прекратить доступ других лиц на объект (в помещение) до прибытия специалистов служб;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом, указав их фамилию, имя, отчество, домашние адреса, телефоны;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

В случае появления признаков поражения отравляющих биологических веществ (повышение температуры, слабость, расстройство со стороны органов пищеварения, головная боль, сыпь на слизистых оболочках и кожном покрове и др.) необходимо немедленно сообщить медицинским работникам.

При совершении террористического акта с применением опасных химических и радиоактивных веществ сотрудник обязан:

- немедленно получить и надеть средства защиты органов дыхания (при их отсутствии использовать подручные средства ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой или 2-5% раствором питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака);
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- быстро и без паники организовать эвакуацию обучающихся в безопасное место, указанное в информационном объявлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

При эвакуации людей в безопасное место следует соблюдать следующие правила:

- двигаться быстро, но не бежать и не поднимать пыли;
- не прислоняться к зданиям и не касаться окружающих предметов;
- не наступать на встречающиеся, на пути капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ;
- не снимать средства индивидуальной защиты до особого распоряжения;
- при обнаружении капель химических веществ на коже, одежде, обуви, средствах индивидуальной защиты снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком;

- не курить, не есть, не пить и не подносить руки ко рту, чтобы избежать случайного перорального поступления опасных веществ;

- по возможности оказать необходимую помощь пострадавшим, не способным двигаться самостоятельно.

После выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот и сменить одежду.

При получении незначительных поражений исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

При невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его.

Первые признаки поражения для групп опасных веществ:

1. Миоз – сужение зрачка глаз, головная боль, удушье, судороги, страх.

2. Резь в глазах, слезы, кашель, удушье, остановка дыхания.

3. Слезотечение, боль в груди, удушье, тошнота, кома.

4. Резь в глазах, кашель, головная боль, слабость.

5. Ожоги, головная боль, слабость, тошнота, судороги, диарея.

Возможна потеря сознания.

6. Головная боль, тошнота, судороги. Возможно - боль в груди, удушье, ожоги.

7. Резь в глазах, кашель, удушье, сердцебиение.

Помните!

Опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения;

Опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места.

При внезапном обрушении части, конструктивного элемента здания сотрудник обязан:

- услышав шум, треск или увидев падающие фрагменты, а также обнаружив, что здание теряет устойчивость, принять меры к эвакуации обучающихся из здания и сообщить об этом своему руководителю.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- покидая здание, пользоваться лифтом;

- не разрешать людям прыгать с окон верхних этажей здания;

- оказавшись на улице, сотрудник должен отвести обучающихся и отойти сам от здания на безопасное расстояние (не менее 100 м);

- если нет возможности покинуть здание, сотрудник обязан указать обучающимся на безопасные места (в проемах несущих стен, углах,

образованных несущих стенами, подальше от электрических и газовых приборов);

- сотрудник должен не поддаваться панике и сохранять спокойствие, ободрять обучающихся;

- если есть возможность, немедленно отключить самому или сообщить дежурному о необходимости отключения воды, электричества;

- не пользоваться открытым огнем - возможен взрыв.

При нахождении в образовавшемся завале сотрудник обязан:

- не поддаваться панике и не падать духом, и всегда помнить, что обязательно спасут всех;

- по возможности оказать себе и пострадавшим первую помощь;

- попытаться приспособиться к обстановке, осмотреться, поискать возможный выход;

- если у сотрудника имеется мобильный телефон или рация, необходимо связаться со службой спасения по номеру 112 и сообщить о своем положении;

- подать сигналы о помощи голосом, светом (только фонариком), стуком (различными твердыми предметами, желательно металлическими);

- если сотрудника и обучающихся придавило, обязательно сообщить, что спасатели периодически останавливают работу, в это время необходимо шевелить любым предметом, лучше металлическим, с помощью специальных приборов и подготовленных собак они определяют местоположение и придут на помощь.

Помните!

Человек способен выдержать жажду до 5 суток и голод до 45 суток, если не будет бесполезно расходовать энергию.

Нельзя освобождать пострадавших сразу от всего груза без врачей - это приведет к их смерти.

При аварийном отключении электроэнергии сотрудник обязан:

- сообщить об отсутствии напряжения руководству и (или) ответственному за электрохозяйство. Если не удалось передать информацию об отсутствии напряжения, необходимо самому сообщить об этом по телефону горячей линии 004 в городской мониторинговый центр: сообщайте свою Фамилию, Имя, Отчество; наименование организации, адрес; контактный телефон; а так же всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.

- с использованием мобильного вещания сообщить, что свет скоро появится, необходимо время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ.

- убедиться, что обучающиеся находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте, за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).

- по указанию руководства осуществлять эвакуацию обучающихся по маршрутам (путям) в соответствии с утвержденным планом эвакуации.

В темное время суток, если аварийное освещение отсутствует, сотрудник обязан использовать фонарь на аккумуляторах.

Категорически запрещается:

- самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях - это опасно для жизни;

- приближаться к проводу, лежащему на земле, так как сотрудник может попасть под шаговое напряжение и получить электротравму;

- приближаться к проводам, провисшим низко над полом;

- проникать на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения;

- устраивать временные электропроводки, так как это опасно для энергосистемы и может привести к электротравме или пожару.

При аварийных ситуациях в лифте сотрудник обязан сообщить руководству о неисправностях, например:

- при пуске лифта кабина движется с открытыми дверями шахты;

- перегорела сигнальная лампочка;

- дверь шахты открывается снаружи при отсутствии кабины на данном этаже;

- замечены случаи самопроизвольного движения кабины;

- кабина лифта вместо того, чтобы идти вверх, идет вниз или наоборот;

- кабина (при кнопочном управлении) автоматически не останавливается на крайних этажах;

- плохое состояние электрической изоляции проводки или электрической аппаратуры лифта: ощущается запах горячей изоляции, видны оголённые провода;

- неисправна кнопка «Стоп»;

- замечены неисправности лифта такие как: необычный шум, стук, скрип, рывки и толчки во время движения кабины, неточность остановки кабины у этажных площадок, а также при неисправностях ограждения шахты или ее освещения.

В указанных выше случаях необходимо по указанию руководства вывесить плакат «Лифт не работает» на каждой посадочной площадке. На посадочной площадке, находящейся в зоне ответственности, при отключении лифта следить за тем, чтобы табличка «Лифт не работает» оставалась на месте.

При случайной остановке кабины между этажами из-за неисправности лифта необходимо дать аварийный сигнал и ждать прихода электромеханика.

В аварийных ситуациях сотрудник обязан принять участие в эвакуации пассажиров из лифта. Работы по эвакуации пассажиров из кабины лифта должны выполняться не менее чем двумя обученными сотрудниками.

При несчастном случае и при наличии пострадавших, устранить воздействие на организм повреждающих факторов, угрожающих их жизни и здоровью:

- принять меры по предотвращению развития аварийной ситуации и воздействия травмирующих факторов на других лиц (при освобождении пострадавшего от действия электрического тока необходимо следить за тем, чтобы самому не оказаться в контакте с токоведущей частью и под напряжением тока);
- немедленно организовать пострадавшим оказание первой помощи;
- вызвать «Скорую помощь» либо принять меры для транспортировки пострадавших в ближайшее лечебное учреждение;
- поставить в известность ответственного за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования;
- сохранить до расследования обстановку на месте происшествия и состояние оборудования такими, какими они были, если это не угрожает жизни и здоровью людей, и не повлечет за собой дальнейшего развития аварийной ситуации;
- сообщить руководству о происшедшем случае.

При обнаружении признаков присутствия отравляющих химических веществ сотрудник обязан:

- немедленно известить руководство из незагазованного места, с использованием средств мобильной связи или любым иным способом.
- принять меры к эвакуации и предотвращению паники.

В период, предшествующий эвакуации:

- не занимать место в углах, близко к стенкам, или на проходах;
- не приближаться к дверям или ограждениям, к которым могут прижать.

Признаки присутствия отравляющих химических веществ:

- разлив неизвестной жидкости по поверхности;
- появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения;
- специфические посторонние запахи;
- крики о помощи, возникшая паника, начальные симптомы отравления.